



Kundenseite

Mit der Herstellung und dem Vertrieb von chemischen Produkten ist die Rühl-Unternehmensgruppe seit über 50 Jahren erfolgreich. An zwei Standorten werden mehr als 100 Mitarbeiter beschäftigt. Das mittelständische Unternehmen ist in unterschiedlichen Märkten mit seinem zertifizierten Leistungsangebot aktiv.

Die Rühl AG hat sich 1990 für DIBAC entschieden und arbeitet seitdem mit unserem Hause zusammen. Wir freuen uns, daß im September diesen Jahres die zukünftige Zusammenarbeit zwischen der Rühl AG und der RSW-ORGA für die nächsten Jahre besiegelt worden ist. Hierzu das zuständige Mitglied der Geschäftsleitung Johann Heyken:

"Die neue Kundenzeitschrift der RSW-ORGA ist ein erster Schritt, sich gegenseitig zu informieren. Wir freuen uns, daß wir als erstes Unternehmen auf dieser Seite, die immer einem Kunden vorbehalten sein soll, vertreten sind. Nach den Turbulenzen



und Hiobsbotschaften im letzten Jahr und Anfang dieses Jahres haben wir uns, wie sicherlich alle Kunden der RSW-ORGA, gefragt, wie die neue Positionierung der RSW wohl sein wird. Weil, so wie in der nahen Vergangenheit durfte es nicht weitergehen. Wir hatten uns im letzten Jahr dazu entschlossen, von DIBAC auf SQL-Blending umzusteigen. In der Projektphase kam es aber immer wieder zu Problemen in der Umsetzung unserer Wünsche und den Zusagen unserer Vertragspartner.

Als dann bekannt wurde, daß die RSW sich wieder von der Softmatic AG löst und die tragenden Mitarbeiter selber die Verantwortung für die neue RSW übernehmen, lag nichts näher, als möglichst schnell Gespräche mit der neuen Geschäftsführung der RSW aufzunehmen. In persönlichen Gesprächen wurde uns dann versichert, daß für die RSW-ORGA der Kontakt zum Kunden wieder im Mittelpunkt in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit steht.

Ganz wichtig war uns auch die Aussage, daß die Warenwirtschaft ein neues Aussehen bekommen soll und daß DIBAC auf jeden Fall weiterlebt.

Wir fühlen uns seit Mai deutlich besser betreut und Lösungen werden schneller umgesetzt. Die Informationen, die wir seit Mai diesen Jahres erhalten haben, die Strategie der RSW-ORGA, die zukünftige Ausrichtung sowie die bereits bestehenden und geplanten Produktangebote haben uns überzeugt, im September einen wichtigen Schritt zu tun. Wir haben der RSW-ORGA zugesagt, daß wir zukünftig an deren Produkten festhalten wollen. Zusätzlich übertragen

wir der RSW unseren Pflegevertrag bzgl. der seit dem 01. Januar 2001 eingesetzten Diamant-Software. Denn auch hier hat die RSW gezeigt, daß sie schnell und kompetent helfen kann. Das Zusammenspiel zwischen Diamant und DIBAC funktioniert problemlos, und wir sind uns bewußt, daß dies ohne die Leistungen aus Mönchengladbach so nicht gewesen wäre.

Abschließend möchten wir der RSW-ORGA nochmals zu ihrem Schritt der neuen Eigenständigkeit gratulieren und freuen uns auf eine weitere angenehme und konstruktive Zusammenarbeit."

Zusammenarbeit

Besucher