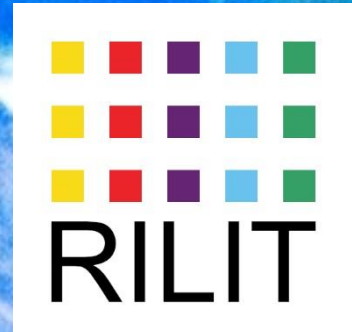




Referenzkunde



 IndustryLine  EffectLine  PackagingLine  HydroLine  AntisepticLine

CAS **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit der Einführung von CAS genesisWorld können wir nun flexibler und schneller Auswertungen vornehmen, Projekte & Prozesse besser bewerten und steuern und bei Kundentermine haben wir schnell & einfach Zugriff auf alle wichtigen Informationen zum Projekt oder Auftrag. «

Stefan Ermisch, Geschäftsführer



Branche

Farb- und Lackindustrie

Ziele/Anforderungen

- Anbindung ERP-System dibac® mit Berücksichtigung der Mehrmandantenfähigkeit
- Bereichsübergreifende Dokumentenablage
- Zentrale Adressdatenbank für alle Adresstypen
- Projektplanung und -steuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Einfache Bedienung

Nutzen und Vorteile

- Individuelle Gestaltung der Oberflächen und Logiken unterstützen bestmöglich die Arbeitsabläufe
- Konfiguration individueller Vertriebsprozesse: Kontaktbericht->Verkaufschance->Projekt
- Transparente Projektplanung und Darstellung des Projektverlaufs für alle Fachbereiche
- Zielgerichtete Kundenansprache da sämtliche Kundeninformationen aus dem ERP-System dibac® in der zentralen CRM-Kundenakte chronologisch im Zugriff sind
- Kurze Reaktionszeiten dank smarterer Such- und Filtermöglichkeiten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit übersichtlichen Reports und vielfältige Auswertungsmöglichkeiten

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP-Connect dibac®, Sales pro, Project

Kunde

- Rilit Lackfabrik GmbH, www.rilit.de
- Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von umweltfreundlichen und wirtschaftlichen Lacksystemen. Zielgruppe: Klassische Industrieanwendungen, Konsumgüterindustrie, Antimikrobielle Lacksysteme
- 1959 gegründet
- 50 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



RSW-Orga GmbH
41179 Mönchengladbach
+49 2161 2930-0
www.rsw-orga.de

